INFORMÁCIÓBIZTONSÁGI POLITIKA

Az Aptim Zrt. (a továbbiakban: Szervezet) vezetősége elkötelezett, hogy szolgáltatásait a legmodernebb technológiák felhasználásával, magas színvonalon, biztonságosan és folyamatosan nyújtsa. A Szervezet és ügyfeleinek működése szempontjából rendkívüli fontosságú IT erőforrások és az azok által feldolgozott és tárolt adatok védelme, ami minden munkavállaló és szerződött partner elemi érdeke és kötelessége. Célunk biztosítani az adatok, információk és az információ-feldolgozó folyamatok bizalmasságát, sértetlenségét, rendelkezésre állását ellenőrző folyamatok kialakításával és az üzleti folyamatokba való építésével, valamint ezen kontrollok rendszeres felülvizsgálatával.

A Szervezet kezelésében működő infokommunikációs-, informatikai- és információs rendszerek tervezésére, bevezetésére, üzemeltetésére és ellenőrzésére vonatkozó feladatokat úgy kell elvégezni, hogy a rendszerek védelme a jogszabályi előírásoknak megfeleljenek, valamint a védelem költsége a potenciális kárértékkel arányos legyen.

Ennek érdekében:

- Megterveztük, kiépítettük és folyamatosan fejlesztjük az MSZ ISO/IEC 27001:2023 szabványban meghatározott követelmények szerinti Információbiztonsági irányítási rendszerünket.
- Gondoskodunk arról, hogy az információbiztonsági események, és zavarok előfordulási valószínűségét és az általuk okozta kárt minimalizáljuk, az incidenseket dokumentált formában kivizsgáljuk.
- Gondoskodunk arról, hogy a felhasználók ismerjék az információbiztonsági fenyegetéseket és rendelkezzenek mindazzal a tudással, amely a szervezet biztonsági szabályzatában előírtak tudatos betartásához szükséges.
- Az információt és az információ feldolgozó eszközöket megvédjük a jogosulatlan személyek hozzáférésétől, módosítástól, és a lopástól.
- Gondoskodunk az információ-feldolgozó eszközök pontos és biztonságos működéséről a dokumentált üzemeltetési eljárások betartásával és betartatásával, a változtatások tervezésével és ellenőrzésével.
- A Szervezet működéséből következően kiemelt figyelmet fordítunk a személyes adatok kezelésére és tárolására, hogy megfeleljen az EU 2016/679 számú Általános Adatvédelmi Rendeletének és a vonatkozó Magyarországi jogszabályi elvárásoknak.
- Az új információs rendszerek beszerzését és a meglévő rendszerek fejlesztését az információbiztonsági szempontok maradéktalan figyelembevételével végezzük.
- Rendszeres időközönként információ biztonsági célokat határozunk meg azzal a céllal, hogy fenntartsuk és fejlesszük az IBIR rendszer minőségét.
- Elkötelezettek vagyunk a személyes adatok kezeléséről és védelméről szóló EU-s és tagállami jogszabályok, valamit a Szervezet szolgáltatásait igénybe vevő ügyfelek szerződéseiben rögzített személyes adatkezelésre vonatkozó egyedi elvárások betartására.
- Elkötelezettek vagyunk, hogy olyan felhőszolgáltatást nyújtsunk felhasználóink számára, mely keretében a felhasználók által a felhőszolgáltatásban tárolt és kezelt adatok bizalmassága, sértetlensége és a rendelkezésre állása az iparági sztenderdek, az ISO/IEC 27017 és a 27018:2015 elvárásainak megfelelő védelemmel kerülnek kialakításra.

- Gondoskodunk róla, hogy a Szervezet az adatokhoz hozzáférő belső munkatársak alkalmazásából származó kockázatokat kezeli.
- Gondoskodunk róla. hogy felhasználók adatainak tárolása egymástól elkülönítetten a kockázatokkal arányos védelmi megoldások használatával kerüljenek tárolásra.
- Gondoskodunk róla, hogy felhőszolgáltató ügyfeleinek adataihoz és eszközeihez történő hozzáférés felett a felhőszolgáltató munkatársainak hozzáférése esetén is megfelelő kontroll kerüljön kialakításra.
- Biztosítjuk, hogy a felhőszolgáltatásokhoz való adminisztratív hozzáférés esetében kockázatokkal arányos hozzáférés-ellenőrzési eljárásokat vezetünk be (pl. erős hitelesítés)
- Gondoskodunk róla, hogy a változáskezelés során megfelelő kommunikációt valósítsunk meg a felhőszolgáltatást igénybe vevő ügyfelek felé.
- Biztosítjuk, hogy a felhőszolgáltatás technológiai kiszolgálása során alkalmazzunk a virtualizációs technológiát és ennek biztonsági előnyeit a felhasználók számára.
- Biztosítjuk, hogy a szolgáltatás során a felhőszolgáltatás ügyféladataihoz való hozzáférést az iparági sztenderdeknek megfelelő és a kockázatokkal arányos védelemmel alakítjuk ki.
- Gondoskodunk róla, hogy a felhőszolgáltatás ügyfeleinek felhasználói fiókja a teljes életciklus alatt megfelelő védelemmel legyen ellátva
- Vállaljuk, hogy az információbiztonsági incidensekről megfelelő tájékoztatást adunk az ügyfelek számára és támogatjuk az esetleges bűnügyi nyomozásokat a vonatkozó EU és tagállami jogszabályoknak megfelelően.
- Gondoskodunk a felhasználóink tudatosításáról az általuk használt felhőszolgáltatások vonatkozásában az alábbiakat figyelembe véve:
    - A felhőalapú számítástechnikai környezetben tárolt információkhoz a felhőszolgáltató hozzáférhet és kezelheti azokat,
    - a felhőalapú számítástechnikai környezetben karbantarthatók eszközök, például alkalmazási programok;
    - a folyamatok egy több bérlővel rendelkező, virtualizált felhőszolgáltatáson futhatnak;
    - a felhőszolgáltatás felhasználói és az a kontextus, amelyben a felhőszolgáltatást használják;
    - a felhőszolgáltatás-ügyfél felhőszolgáltatási rendszergazdái kiváltságos hozzáféréssel rendelkeznek.
- Gondoskodunk róla, hogy felhőszolgáltatás igénybevétele során:
    - a felhőalapú számítástechnikai környezetben tárolt információkhoz a felhőszolgáltató alkalmazottai és a teljesítés során résztvevők csak a szükséges minimális hozzáféréssel rendelkezzenek az adatok kezelése során,
    - a felhőalapú számítástechnikai környezetben applikációk, szoftveres szolgáltatások és azok karbantartására szolgáló rendszerek vehetők igénybe,
    - tudomásul vesszük, hogy a felhőszolgáltatás igénybevétele során a szolgáltatások és a kapcsolódó technológiai folyamatok egy több bérlővel rendelkező, virtualizált felhőszolgáltatáson futhatnak
    - tisztában vagyunk azokkal a kockázatokkal, amelyeket a felhőszolgáltatás felhasználói és önmagában az a környezet, amelyben a felhőszolgáltatást igénybevétele jelent,
    - tisztában vagyunk azokkal a kockázatokkal, amelyeket a kiemelt hozzáférési
    - jogosultságok alkalmazása jelent az üzemeltető és a felhőszolgáltatást igénybe vevő felhasználók körében,

- gondoskodunk róla, hogy a felhőszolgáltató szervezetének földrajzi elhelyezkedése -beleértve az alvállalkozókat is - kizárólag olyan országokra terjedjen ki, amelyek teljesítik az EU vonatkozó elvárásait.

A felhasználónak figyelembe kell vennie a felhőszolgáltató szervezetének földrajzi elhelyezkedését.

Budapest, 2026.10.26

Vezérigazgató